



Internationale Rettungshunde Organisation
International Search and Rescue Dog Organisation

Widerrufsbelehrung ***Cancellation Policy***

Stand / As of:
August 2020

Verfügbar unter / Available at:
www.iro-dogs.org

WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR KONSUMENTEN

Widerrufsrecht. Konsumenten haben im Fernabsatz das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Widerrufsfrist. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage

- im Fall eines Vertrags über die Lieferung von Waren ab dem Tag, an dem der Konsument oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat;
- im Fall eines Vertrags über mehrere Waren, die der Konsument im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden, ab dem Tag an dem der Konsument oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat;
- im Fall eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken, ab dem Tag, an dem der Konsument oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen hat
- im Fall eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg, ab dem Tag, an dem der Konsument oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen hat
- im Fall eines Dienstleistungsvertrags, ausgenommen Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Vermietung von Kraftfahrzeugen sowie Lieferung von Speisen und Getränken und Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung durch den Unternehmer ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist, ab dem Vertragsabschluss

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Konsumenten die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Erklärung des Widerrufs. Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Konsumenten den Unternehmer (Internationale Rettungshunde - Organisation IRO, Moosstraße 32, 5020 Salzburg, +43 (0) 662 82 65 26 10, office@iro-dogs.org) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Konsumenten können dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Muster-Widerrufs-Formular. (Um den Vertrag zu widerrufen, ist bitte dieses Formular ausfüllen und zurückzusenden.)

—

An
Internationale Rettungshunde - Organisation IRO
Moosstraße 32
5020 Salzburg
office@iro-dogs.org

—

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) —

Bestellt am (*)

Erhalten am (*)

—

Name des/der Konsumenten —

Anschrift des/der Konsumenten —

Unterschrift des/der Konsumenten (nur bei Mitteilung auf Papier) —

Datum —

(*) Unzutreffendes streichen.

Folgen des Widerrufs bei Waren. Wenn Konsumenten einen Vertrag widerrufen, hat der Unternehmer alle Zahlungen, die der Unternehmer vom Konsumenten erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Konsument eine andere Art der Lieferung als die vom Unternehmer angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags beim Unternehmer eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Unternehmer dasselbe Zahlungsmittel, das der Konsument bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Konsumenten wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Konsumenten wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Der Konsument hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Konsument den Unternehmer über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an den Unternehmer zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Konsument die Waren

vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

Der Unternehmer kann die Rückzahlung verweigern, bis der Unternehmer die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Konsument den Nachweis erbracht hat, dass der Konsument die Waren zurückgeschickt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Konsument muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Der Konsument trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Folgen des Widerrufs bei Dienstleistungen. Tritt der Konsument im Falle der begonnenen Vertragserfüllung durch den Unternehmer von einem Dienstleistungsvertrag zurück, so ist der Unternehmer berechtigt dem Konsumenten einen, im Vergleich zum vertraglich vereinbarten Gesamtpreis verhältnismäßigen und der vom Unternehmer bereits erbrachten Leistung bis zum Rücktritt entsprechenden Betrag zu verrechnen.

§ 18 FAGG. Gemäß § 18 FAGG besteht kein Widerrufsrecht für Konsumenten für:

- Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Vermietung von Kraftfahrzeugen sowie Lieferung von Speisen und Getränken und Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung durch den Unternehmer ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist

AGB. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von IRO.

CANCELLATION POLICY FOR CONSUMERS

Right to Cancel. *Consumers have the right to cancel a distance selling contract within fourteen days without giving any reasons.*

Cancellation period. *The cancellation period is fourteen days*

- *For contracts for the delivery of goods from the date on which the consumer or a third party designated by the consumer, who is not the carrier, took possession of the goods*

- *For contracts for several goods ordered by the consumer in a single order and delivered separately, from the date on which the consumer or a third party designated by the consumer, who is not the carrier, took possession of the last goods*

- *For contracts for the delivery of a product in several partial shipments or parts, from the date on which the consumer or a third party designated by the consumer, who is not the carrier, took possession of the last partial shipment or the last part*

- *For contracts for the regular delivery of goods within a specified period, from the date on which the consumer or a third party designated by the consumer, who is not the carrier, took possession of the first goods*

- *For service contracts, with the exception of services relating to accommodation for non-residential purposes, the transport of goods, the renting of motor vehicles and the provision of food and beverages, and services provided in connection with leisure activities, if a specific time or period is provided for the performance of the contract by the contractor, from the date of conclusion of the contract*

Notice of the exercise of the right to cancel must be sent before the end of the cancellation period in order to comply with the cancellation period.

Notice of Cancellation. *To exercise the right to cancel, consumers must inform the contractor (Internationale Rettungshunde - Organisation IRO, Moosstrasse 32, 5020 Salzburg, Austria +43 (0) 662 82 65 26 10, office @iro-dogs.org) of their decision to cancel this contract by providing a clear statement (e.g. a letter sent by post, a fax or an email).*

Consumers can use the following sample cancellation form, but is not mandatory.

Sample Cancellation Form. *(To cancel the contract, please fill out and return this form.)*

—
To

Internationale Rettungshunde - Organisation IRO
Moosstrasse 32
5020 Salzburg

Austria
office@iro-dogs.org

—
I/we (*) hereby withdraw from the contract concluded by me/us (*) for the purchase of the following goods (*)/the provision of the following service (*) —

Ordered on (*)
Received on (*)

—
Name of the consumer(s) —
Address of the consumer(s) —
Signature of the consumer(s) (for written communications only) —
Date —
(*) Delete as appropriate.

Effects of cancellation for goods. If consumers cancel a contract, the contractor shall refund all the payments it has received from the consumer, including the delivery costs (except for any additional costs arising from the consumer having chosen a type of delivery other than the least expensive standard delivery offered by the contractor), without delay and at the latest within fourteen days of the date on which the notice of cancellation of this contract was received by the contractor. For this refund, the contractor shall use the same means of payment as used by the consumer in the original transaction unless otherwise agreed with the consumer; the consumer shall not be charged for this refund under any circumstances.

The consumer shall return or deliver the goods to the contractor without delay and in any case no later than fourteen days from the date on which the consumer notifies the contractor of the cancellation of this contract. The consumer must send the goods before the end of the fourteen-day period in order to comply with the cancellation period.

The contractor may refuse to provide the refund until the contractor has received the returned goods or until the consumer has provided proof that the consumer has returned the goods, whichever is the earlier. The consumer shall be liable for any depreciation of the goods only if this depreciation is due to handling beyond that which is necessary to inspect the condition, features and functioning of the goods. The consumer shall bear the direct costs of returning the goods.

Effects of cancellation for services. If the consumer cancels a service contract, whereby the contractor has begun the performance of the contract, the contractor shall be entitled to charge the consumer an amount proportional to the contractually agreed total price and corresponding to the service already provided by the contractor up to the withdrawal.

Section 18 Distance and Off-Premises Contracts Act (FAGG). Pursuant to Section 18 FAGG, consumers have no right to cancel for:

- Services relating to accommodation for non-residential purposes, the transport of goods, the renting of motor vehicles and the provision of food and beverages, and services provided in connection with leisure activities, if a specific time or period is provided for the performance of the contract by the contractor

TERMS AND CONDITIONS. The general terms and conditions of IRO apply.